

Progettisti dentro... e oltre l'impresa...

MANUALE DI INSTALLAZIONE GESTIONE FLOTTE / REMIND



INTRODUZIONE

Questo documento ha lo scopo di illustrare le modalità di installazione e configurazione dell'applicazione gestione automezzi (TANGO AUTOMEZZI)

TANGO AUTOMEZZI viene distribuito in più versioni con diversi criteri di licenza e con diverse opzioni aggiuntive.

E' disponibile una versione free per micro flotte fino a 10 automezzi utilizzabile anche per l'autovalutazione del software.

Ogni versione ha caratteristiche diverse per permettere agli utenti di scegliere e pagare sulla base delle effettive esigenze gestionali dell'impresa.

Per avere una panoramica delle versioni consultare il paragrafo tipi di licenze e versioni in fondo a questa guida.

La versione free non prevede nessun tipo di assistenza o garanzia.

Per le versioni a pagamento è disponibile l'helpdesk telefonico, il sistema di trouble ticketing e la teleassistenza.

Tango Automezzi è un prodotto in continua evoluzione che grazie ai suggerimenti degli stessi utilizzatori si è evoluto nel tempo arricchendosi di preziose utility e funzionalità difficilmente riscontrabili in altri prodotti simili.

I dati saranno sempre al sicuro grazie alle funzioni di backup previste nella procedura e alla possibilità di scalare in ogni momento a versioni successive dell'applicazione.

Systema Consulting vi augura buon lavoro !

REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

TANGO AUTOMEZZI è compatibile con i sistemi MS-Windows nelle versioni a 32 o 64 bit. Sono supportate le versioni dalla XP pro SP3 in su per i sistemi client e da Windows Server 2003 in su per i sistemi server.

Sono consigliati almeno 1,5 Gbyte Ram per i sistemi desktop.

L'installazione del software Gestione Flotte prevede 4 fasi fondamentali:

- 1) L'installazione del Database
- 2) L'installazione dell' applicazione
- 3) La configurazione
- 4) La registrazione delle licenze d'uso

Prima di iniziare è importante sapere che potete scegliere il tipo di installazione che più si avvicina alle vostre esigenze.

Di seguito i tipi di installazione che vengono abitualmente utilizzati:

- a) Installazione monoutenza: generalmente sia il Database che l'applicazione risiedono sulla stessa macchina.
- b) Installazione multiutenza (più di un posto di lavoro) in LAN o WAN: generalmente il Database viene installato su un Server dedicato e l' applicazione sui posti di lavoro.
- c) Installazione in terminal server. E' possibile installare database e applicazione sullo stesso server oppure separare il database server dall'application server

Per avviare l'installazione eseguire il file Autorun.exe che si trova all' interno della cartella "Installazione Gestione Flotte" o nel CD di installazione.

FASE 1: INSTALLAZIONE DATABASE

Per il corretto funzionamento dell' applicazione è necessario che sul vostro Server o sul vostro PC sia installato un software di gestione database RDBMS a scelta tra:

- a) MS-SQL Server 2005b) MS-SQL Server 2008c) SQL Server 2005 EXPRESS (fornito con il cd)
- d) SOL Server 2008 EXPRESS

Nel caso in cui non siate provvisti di nessuno dei software sopra elencati, è possibile installare SQL Server 2005 EXPRESS dal disco d'installazione cliccando su "Installazione SQL Express 2005 SP3 With Advance Pack" e selezionando "Installa SQL Express 2005 SP3".



Se lo ritenete necessario potete installare una console grafica (SQL Server Management Studio) per la gestione dei database SQL. (x86 per i sistemi operativi a 32 bit, x64 per i sistemi operativi a 64 bit)



Durante l'installazione non viene richiesta alcuna informazione, e per default viene creato un servizio denominato "nome_della_macchina\gestioneflotte" con le seguenti credenziali:

Utente: sa Password:qrpSQL05

Nel caso in cui invece avete già un server dove è installato uno dei software sopra elencati, potete scegliere di:

- 1) Installare il database sul servizio SQL presente sul server
- 2) Creare una nuova istanza SQL dedicata solamente al database di Gestione Flotte

Nel primo caso dovete essere provvisti delle credenziali di accesso al servizio SQL esistente.

NB: Nel caso di accesso ad un RDBMS di rete, è necessario inserire nel firewall un eccezione per i seguenti programmi:

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

FASE 2: INSTALLAZIONE GESTIONE FLOTTE

Dopo avere installato il Database potete procedere con l'installazione dell' applicazione su tutti i posti di lavoro necessari.

ATTENZIONE! Prima di iniziare assicuratevi che l'utente Windows in uso abbia i privilegi amministrativi sulla macchina. Se così non fosse l' applicazione potrebbe non essere installata correttamente.

Se necessario rivolgetevi al vostro amministratore di sistema che vi fornirà i diritti amministrativi durante le fasi di installazione e configurazione. Dopo l'installazione tali diritti amministrativi potranno anche essere revocati.

L'installazione può avvenire anche su una macchina diversa da quella su cui si è installato (o era già installato) il RDBMS a condizione che le macchine siano in rete LAN o WAN e che il server Database sia comunque raggiungibile dal Client.

Per avviare la procedura di installazione dell'applicazione cliccare su "Installazione \ Aggiornamento Gestione Flotte"

ystema Consulting srl - Gestione Flotte / Remind
Manuale installazione
Nanuale aggiornamento
Installazione SQL Express 2005 SP3 With Advance Pack
Installazione \ Aggiornamento Gestione Flotte
Installazione \ Aggiornamento REMIND
😢 Esci

Systema Consulting S.r.I Via Carlo Arturo Jemolo, 303 Tel. 06.41.22.93.61 FAX. 06.41.22.93.57 www.scitalia.com Email: <u>info@scitalia.com</u> Durante la procedura di installazione, se non già presenti sulla macchina, verranno installati anche:

- 1. Windows Installer 3.1
- 2. Framework 2.0 SP2
- 3. rdcCRXI2 (Librerie per Crystal Report 11)

Confermare tutti i passaggi come mostrano le screenshot.

Installazione Gestione Flotte
Benvenuti Questo programma vi guiderà attraverso il processo di installazione di Gestione
Flotte.
Benvenuti nel programma di installazione di Gestione Flotte. Questo programma installerà Gestione Flotte sul vostro computer.
E' fortemente consigliato chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di eseguire l'installazione. Cliccare su Annulla per uscire dal programma di installazione e chiudere tutti i programmi in esecuzione. Premere Avanti per continuare.
ATTENZIONE: Questo programma è protetto dalla legge sul copyright e dai trattati internazionali.
La riproduzione o la distribuzione non autorizzate di questo programma, o porzioni di esso, può incorrere in sanzioni penali e civili.
Avanti > Annulla

Cliccare su avanti

Manuale di installazione Gestione Flotte & REMIND

Installazione Gestione Flotte
Cartella di destinazione Clicca su Avanti per installare il programma in guesta cartella, oppure clicca su
Sfoglia per installarla in una cartella diversa.
Selezionare la cartella di destinazione dove si desidera installare Gestione Flotte. Per installare in una cartella differente, cliccare su Sfoglia e selezionare un'altra cartella.
Cartella di installazione
C:\Program Files\Gestione Flotte Sfoglia
Space required on your hard disk: 0 KB (available: 281,83 GB)
< Indietro Avanti > Annulla

impostare la cartella di destinazione e cliccare su avanti.

Installazione Gestione Flotte	×		
Selezione Componenti Selezionare i componenti da installare.			
Aggiornamento (0 KB)	Descrizione Nuova installazione Gestione Flotte		
Space required on your hard disk: 26,27 MB (available: 281,83 GB)			
< Indietro Avanti > Annulla			

Selezionare installazione e cliccare su avanti.

Installazione Gestione Flotte
Inizio installazione Il programma di installazione è pronto per installare Gestione Flotte.
Siete ora pronti per installare Gestione Flotte. Premere il bottone Avanti per iniziare il processo di installazione o Indietro per modificare le informazioni di installazione.
< Indietro Avanti > Annulla

Cliccare su avanti.



Attendete qualche secondo mentre controlla se è presente il Framework 2.0 sulla macchina e procedete con l'installazione. Se non presente viene installato.

Manuale di installazione Gestione Flotte & REMIND

🕼 Inst	allazione Gestion	e Flotte	23	
Stat	Stato Installazione			
	Conflitto di versio	one fra file		
A	La versione del fi sul vostro compu	ile che si sta copiando è più vecchia rispetto a quella presente ter. E' consigliabile mantenere il file esistente.		
fa	Mantenere il file esistente?			
Е	Nome file:	mfc71.dll		
	Cartella:	C:\Windows\system32\		
Т	Si	Si a tutti No No a tutti		
		Annu	illa	

cliccate su "Si a tutti".

Installazione Gestione Flotte	X
Stato Installazione	
Attendere prego. L'installazione di Gestione Flotte è in esecuzione.	
Se si desidera interrompere il processo di installazione, premere il pulsante Annulla. Così facendo non è garantito il corretto funzionamento del programma.	
Copia U:\Program Files\Gestione Flotte\Release\U1.Win.U1Command.2.dll	
Tutti i files	
Annul	la

Attendete il termine dell'installazione.

Systema Consulting S.r.I Via Carlo Arturo Jemolo, 303 Tel. 06.41.22.93.61 FAX. 06.41.22.93.57 www.scitalia.com Email: info@scitalia.com

Installazione Gestione Flotte
Riavvio del computer
La procedura di installazione necessita di riavviare il sistema per configurare il programma installato.
Qualche componente non è stato installato completamente. Per terminare l'installazione è necessario riavviare del computer.
Avanti > Annulla

se ve lo chiede, riavviate il pc.

Al riavvio, Se l'installazione è stata eseguita correttamente troverete sul vostro desktop l'icona seguente



FASE 3: CREAZIONE AZIENDA / PRIMO ACCESSO

La configurazione iniziale è una fase indispensabile per il corretto utilizzo dell' applicazione.

In questa fase infatti, se è la prima installazione, il programma crea le tabelle di lavoro che andranno a popolare il database e si dovranno compilare anche i dati anagrafici dell' azienda di riferimento.

1) Eseguire Gestione Flotte dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccare con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore) e procedete con la creazione dell' azienda. Selezionare "Creazione database" e cliccare su "Avanti".



 Impostare i parametri di accesso al servizio SQL (se avete installato SQLEXPRESS 2005 dal cd di installazione confermare i dati proposti dall' applicazione e cliccare su "Avanti", altrimenti impostare i parametri di accesso al vostro servizio SQL)

SERVER SQL = <nome servizio sql>\<nome istanza sql>

NICK NAME DB = <nome del database> (per default viene assegnato il nome "gestioneflotte", ma può essere modificato)

UID = sa

PWD = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>

🛂 Wizard - Gestione flotte		×
1 - Inizio		Creazione database
2 - Creazione database	Server SQL	
3 - Dati azienda	Nick name db	gestioneflotte
4 - Configurazione client	UID	sa PWD
5 - Fine		
		📀 Indietro 🔯 Annulla 💿 Avanti

3) Inserire l'anagrafica dell'azienda che si vuole creare e cliccare su "Avanti".

Dati azienda minazione zzo
ninazione zzo
. Città
Stato
a Iva
e Fiscale
💿 Indietro 🔯 Annulla 🚫 Avanti

4) Cliccare su "Fine" per confermare i dati immessi e confermare la creazione dei databases.



FASE 3: CONFIGURAZIONE CLIENT E CLIENT AGGIUNTIVO

Dopo avere effettuato l'installazione sul nuovo dient, eseguite Gestione Flotte dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccate con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore), selezionate "Configurazione Client" e cliccate su "Avanti".



- 1. Inserire i parametri di connessione al SERVIZIO SQL poi cliccare su "Avanti".
 - SERVER SQL = <nome pc su cui è stato installato il RDBMS>
 - **UID =** sa
 - **PWD** = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>

🖙 Wizard - Gestione flotte		X
1 - Inizio		Configurazione client
2 - Creazione database	Server SQL	
3 - Dati azienda	UID	sa PWD
4 - Configurazione client		
5 - Fine		
		🔇 Indietro 🔕 Annulla 🚫 Avanti

2. Cliccare su "Fine" per la conferma dei dati.



ATTENZIONE! Non installare SQL EXPRESS 2005 sui client aggiuntivi.

FASE 4: REGIST RAZIONE LICENZA

Prima di iniziare ad utilizzare il software è necessario registrare la licenze d'uso. Al primo avvio (dopo aver effettuato la configurazione vista nei paragrafi precedenti) apparirà la seguente maschera



Cliccare su Si ed inserite la partita iva (preceduta da IT come mostra la figura) o il codice fiscale dell'azienda, e contattateci al num. 06 41229361 per ottenere l'Activation Key.

Attivazione licenza	
i -1	
Attivazione Gestione Flotte	
Partita Iva T 0000000000	
Activation key	
Genera Activation Key Conferma	

PRIMO ACCESSO

Per effettuare il primo accesso al programma utilizzare utente ADMINISTRATOR senza password.



ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE DEL REMIND

REMIND è un modulo che può essere installato su qualsiasi PC, a patto che il PC in questione sia in rete LAN o WAN e che raggiunga il servizio SQL.

Per avviare la procedura di installazione inserire il CD (o lanciare autorun.exe dalla cartella di installazione) e cliccare su "Installazione \ Aggiornamento REMIND"



Durante la procedura di installazione, se non già presenti sulla macchina, verranno installati anche:

- 1) Windows installer 3.1
- 2) Framework 2.0 SP 2

Confermare tutti i passaggi come mostrano le screen shot successive

Manuale di installazione Gestione Flotte & REMIND



Cliccare su avanti.

🔯 Installazione REMIND					
Cartella di destinazione					
Clicca su Avanti per installare il programma in questa cartella, oppure clicca su Sfoglia per installarla in una cartella diversa.					
Selezionare la cartella di destinazione dove si desidera installare REMIND. Per installare in una cartella differente, cliccare su Sfoglia e selezionare un'altra cartella. Cartella di installazione					
C:\Program Files\REMIND Sfoglia					
Space required on your hard disk: 0 KB (available: 282,57 GB)					
< Indietro Avanti > Annulla					

Impostare la cartella di destinazione e cliccare su avanti.

Manuale di installazione Gestione Flotte & REMIND

🔯 Installazione REMIND	x				
Tipo di Installazione Selezionare il tipo di installazione del programma.					
Installazione REMIND	Descrizione Installazione REMIND				
< Indietro Avanti > Annulla					

Selezionare Installazione REMIND e diccare su avanti.

🔯 Installazione REMIND
Inizio installazione
Il programma di installazione è pronto per installare REMIND.
Siete ora pronti per installare REMIND. Premere il bottone Avanti per iniziare il processo di installazione o Indietro per modificare le informazioni di installazione.
< Indietro Avanti > Annulla

Cliccare su avanti.

Systema Consulting S.r.I Via Carlo Arturo Jemolo, 303 Tel. 06.41.22.93.61 FAX. 06.41.22.93.57 www.scitalia.com Email: <u>info@scitalia.com</u>



Attendete qualche secondo mentre controlla se è presente il Framework 2.0 sulla macchina e procedete con l'installazione. Se non presente viene installato.

🚇 Inst	allazione Gestion	e Flotte	23				
Stat	to Installazion	e					
6							
	Conflitto di versio	one fra file					
A	La versione del fi sul vostro compu	ile che si sta copiando è più vecchia rispetto a quella presente ter. E' consigliabile mantenere il file esistente.					
fa	^{fa} Mantenere il file esistente?						
E	Nome file: mfc71.dll						
	Cartella:	C:\Windows\system32\					
Т	Si	Si a tutti No No a tutti					
	_						
		Annull	a				

Cliccare su "Si a tutti".

Pag 24 di 31

Manuale di installazione Gestione Flotte & REMIND

2 Installazione REMIND	<u> </u>
Stato Installazione	
Attendere prego. L'installazione di REMIND è in esecuzione.	
Se si desidera interrompere il processo di installazione, premere il pulsante Annulla. Così facendo non è garantito il corretto funzionamento del programma.	
Copia C:\Program Files\REMIND\C1.Win.C1Command.2.dll	
Tutti i files	
Annu	ılla

Attendete il termine dell' installazione.

🔯 Installazione REMIND
Riavvio del computer La procedura di installazione necessita di riavviare il sistema per configurare il programma installato.
Qualche componente non è stato installato completamente. Per terminare l'installazione è necessario riavviare del computer. Si, riavvia il computer ora No, riavvierò il computer più tardi
Avanti > Annulla

Se ve lo chiede, riavviate il pc.

Systema Consulting S.r.I Via Carlo Arturo Jemolo, 303 Tel. 06.41.22.93.61 FAX. 06.41.22.93.57 www.scitalia.com Email: info@scitalia.com Al riavvio, Se l'installazione è stata eseguita correttamente troverete sul vostro desktop l'icona seguente:



CONFIGURAZIONE DEL REMIND

- 1) Eseguire il programma dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccare con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore)
- 2) Inserire i parametri di configurazione
 - SERVER SQL = <nome istanza sql sul cui è installato Gestione Flotte>
 - **UID** = sa
 - PASSWORD = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>
 - **LOGIN =** utente Gestione Flotte
 - **PASSWORD** = password dell'utente Gestione Flotte
 - **INTERVALLO RICERCA SCADENZA** = minuti di attesa tra una ricerca e l'altra

REMIND - Configurazione						
: 🖬 📲						
F	arametri conness	ione serv	ver SQL			
Server SQL	NOMESERVIZIO					
Uid	sa	sa Password ••••••				
	Autenticazione applicazione					
Login	ADMINISTRATOR	ADMINISTRATOR Password				
	Parametri per con	nessione	e proxy			
Host		Porta				
Utente	Password					
📄 Richiedi la	Richiedi la password ad ogni connessione					
Impostazioni maschera						
% Trasparenza 0 Q Colore sfondo						
Intervallo ricerca scadenze (minuti) 60						
L						

3) Salvare i parametri di configurazione

4) Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona del REMIND presente nella try icon



5) Selezionare "Parametri ricerca" per impostare le tipologie di scadenza interessate e il margine di preavviso. Per default sono abilitate tutte le scadenze con un margine di 5 giorni

REMIND - Parametri				
i 者 🖬 🕂	1			
Utente	ADMINISTRATOR			
Ap	plicazione	Preavviso (gg)		
V Autome	ezzi	5		
Risorse		5		
V Fornitor	ri	5		

6) Selezionare "Servizio – Avvia" per avviare il servizio.



Se la procedura è stata eseguita correttamente, nella try icon comparirà la seguente immagine



E' consigliabile inserire l'avvio dell'applicazione in Esecuzione Automatica di windows per avere notifica immediata delle attività in scadenza.

TIPI DI LICENZE E VERSIONI

Le licenze di Tango Automezzi sono di tipo temporaneo fatta eccezione per la versione XL che invece ha un tipo di licenza illimitata.

Le licenze temporanee hanno durata annuale. L'utente deve rinnovare la sua licenza per continuare ad utilizzare l'applicazione.

Le licenze illimitate invece, possono essere utilizzate illimitatamente nel tempo e possono essere affiancate ad un accordo SAP. (Servizio Aggiornamento Programmi).

La licenza free è di tipo temporaneo e viene rinnovata gratuitamente alla scadenza.

La versione free prevede banner pubblicitari che possono essere rimossi con l'acquisto di una qualsiasi delle versioni a pagamento.

Ogni versione si differenzia per numero di automezzi gestibili.

Nella pagina successiva è presente una tabella riepilogativa delle versioni disponibili e delle opzioni.

TABELLA RIEPILOGATIVA VERSIONI

Funzioni	Free	Base	Advanced	Business	Enterprise	XL
Numero automezzi	10	20	50	100	200	illimitato
Gestione scad. Kilometirche	~	1	1	1	1	1
Gestione scad. orarie	~	1	1	1	1	1
Gestione scadenze amm.ve	~	1	1	1	1	1
Gestione prestazioni	~	1	1	1	1	1
Gestione multe e incidenti	~	1	1	1	~	~
Gestione dislocazioni	~	1	1	1	1	1
Gestione dotazioni	~	1	1	1	~	~
Gestione documenti	~	1	1	1	1	1
Gestione rifornimenti e skede carburanti	1	1	1	~	~	1
Gestione importazione dati Telepass / ENI / Q8 / ERG / ecc	×	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Gestione cisterne	~	1	1	1	1	1
Gestione magazzino ricambi e accessori mezzi	1	1	1	~	1	1
Gestione fermi autoveicoli	1	1	~	~	~	1
Messagistica e-mail	~	1	1	1	~	~
Messaggistica con SMS (opzionale)	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Scadenzario generale	1	1	1	1	1	1
Reminder popup per workstation	×	1	1	1	1	1
Gestione Prenotazioni	~	1	1	1	1	1
Gestione budget costi	~	1	1	1	1	1
Modulo web utenti illimitati	×	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo web per smartphone e tablet utenti illimitati	X	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Gestione Cloud Computing (opzionale)	X	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Multiutente	×	1	1	1	1	1
Multiaziendale*	×	~	1	~	1	1
Gestione Localizzatori GPS/GPRS (opzione)	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Live Update	~	1	1	1	1	1
Supporto Help Desk	×	1	1	~	~	~
Modulo Statistico	×	×	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Tipo Licenza d'uso	Annuale	Annuale	Annuale	Annuale	Annuale	Illimitata
Prezzo	FREE					

Systema Consulting S.r.I Via Carlo Arturo Jemolo, 303 Tel. 06.41.22.93.61 FAX. 06.41.22.93.57 www.scitalia.com Email: <u>info@scitalia.com</u>